Інформація про Страховика, що підлягає оприлюдненню

На виконання вимог статей 6, 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів, ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СУЗІР'Я» (надалі – Страхова компанія), додатково до інших даних, розміщених на сайті Страхової компанії (http://www.suzirya.com.ua/), надає наступну інформацію:

1. Інформація про надавача фінансових послуг

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СУЗІР'Я», скорочене найменування ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СУЗІР'Я», ідентифікаційний код юридичної особи 22891956. Дата проведення державної реєстрації 22 листопада 1994року, дата та номер запису в ЄДР: 19 серпня 2004, 10731200000000426. Дата прийняття та номер Розпорядження про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ: 21.08.2004 №311; реєстраційний номер: 11100971; серія та номер свідоцтва: СТ №258, дата видачі свідоцтва: 21.08.2004, код фінансової установи: 11. Посилання на відповідний реєстр: https://kis.bank.gov.ua.

Контактні номери телефону/факсу: +380442392997, +380442392999 (вартість дзвінків згідно з тарифами оператора споживача). Місцезнаходження, фактична адреса, (адреса, за якою приймаються скарги клієнтів): 03113, м. Київ, пров. Артилерійський, 7-9, оф. 43/44; адреса для листування: 03113, м. Київ, а/с 10.

Без створення відокремлених підрозділів.

Адреса електронної пошти: suzirya94@ukr.net.

Режим роботи: з 9:00 до 18:00 години, з понеділка по четвер, з 9:00 до 17 години у п'ятницю, перерва 13:00 по 14:00 години.

Власний вебсайт: http://www.suzirya.com.ua/ (далі – сайт).

Стосовно Страхової компанії не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації, не прийнято рішення про ліквідацію/припинення.

Контактна інформація регулятора: Національний банк України. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: www. bank.gov.ua. Телефон: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua.

2. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Види діяльності ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» - КВЕД 65.12 «Інші види страхування, крім страхування життя» (основний); 65.20 «Перестрахування». Здійснюється діяльність зі страхування та з надання супровідних послуг на ринку страхування. Клієнтам ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» пропонується надання страхових послуг на повний перелік всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування, передбачених законом України «Про страхування», на які Страхова компанія має відповідну ліцензію.

Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті http://www.suzirya.com.ua/ у «Ліцензії/Загальні умови страхових продуктів» http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi. Після внесення запису до Державного реєстру фінансових установ та отримання витягу з цього

реєстру, що містить інформацію про переоформлення ліцензій, ліцензії Страхової компанії, що діяли станом на 01 січня 2024 року, анулюються, а страховик здійснює діяльність на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів, ризиків у межах класів) страхування, інформація щодо яких міститься в Державному реєстрі фінансових установ. Перевірити актуальність ліцензії на здійснення діяльності із страхування можна на сайті Національного банку України в розділі https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032782.

Надання послуг із страхування до 30.06.2024 року здійснювалось відповідно до Правил страхування, з 01.07.2024 року відповідно до Загальних умов страхового продукту, що розміщені на офіційному сайті ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» у розділі «Ліцензії/Загальні умови страхових продуктів» http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi, а також відповідно до законів України, постанов Кабінету Міністрів України, актів Національного банку України.

Послуги страхування надаються в тому числі шляхом приєднання клієнтів до умов публічних договорів (оферт), розміщених на сайті http://www.suzirya.com.ua/ в розділі «Ліцензії/Загальні умови страхових продуктів» за посиланням http://www.suzirya.com.ua/index.php/poslugi.

3. Вартість, ціни/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)

Вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Загальних умов страхового продукту (до 30.06.2024 Правил страхування) (або згідно з відповідними нормативно-правовими актами) та зазначається в договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

4. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів).

Під час надання послуг зі страхування ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті Товариства, а також у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Для захисту прав споживачів фінансових послуг, що надаються ПРАТ «СК «СУЗІР'Я», Страховиком було створено систему врегулювання спірних питань та розгляд звернень споживачів через безпосереднє звернення до ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» на адресу місцезнаходження, листування та/або електронну пошту suzirya94@ukr.net. Відповідальна за розгляд скарг та звернень особа – Заступник Голови Правління Прусова Ю.В. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» може звернутись зі скаргою до Національного банку, а також до суду за захистом своїх прав (розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection).

ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» на виконання статті 38 Закону України «Про страхування» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика.

5. Найменування посередників.

Перелік осіб, які надають посередницькі послуги, можна завантажити за посиланням: Страхові посередники ПрАТ "Страхова компанія "Сузір'я"

6. Інформація про фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

Податки та збори з доходів, в результаті отримання фінансової послуги фізичною особою, нараховуються та сплачуються у відповідності до норм пп. 165.1.27 ст.165 Розділу IV Податкового кодексу України та з урахуванням вимог Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010р. №997.

Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи: сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента або страховиканерезидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, та сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя; в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, а під час страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), що визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати

ПРАТ «СК «СУЗІР'Я» є податковим агентом, на якого відповідно до ст. 18 Податкового кодексу України покладається обов'язок з обчислення, утримання з доходів, що нараховуються (виплачуються, надаються) фізичній особі, та обов'язок перерахування податків до відповідного бюджету від імені та за рахунок коштів платника – фізичної особи.

7. Істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи: мінімальний строк дії договору; наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до договору.

Мінімальний строк дії договору залежить від класу страхування та конкретного страхового продукту.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;

3) випадків, визначених абзацом другим статті 97 закону «Про страхування», у яких страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника також на інших підставах, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховика не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування. У страхувальника відсутнє право на дострокове виконання договору страхування.

Внесення змін і доповнень до договору страхування можливе лише за взаємною згодою страховика та страхувальника. Будь-які зміни, доповнення до договору страхування оформляються відповідними додатковими угодами до договору, які після підписання стають його невід'ємними частинами, якщо інший порядок внесення змін та доповнень не передбачено договором страхування. Договори страхування містять розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору.

8. Відомості про склад органів управління, перелік керівників, структуру власності, інша інформація

Інформація про керівників (склад органів управління) розміщено на сайті в розділі «Розкриття інформації» за посиланням: http://www.suzirya.com.ua/index.php/rozkrittya-informatsiji

Розмір часток у статутному капіталі, що знаходяться у власності членів Правління (заступників голови Правління) – 4,947465%.

Структура власності розміщена на сайті в розділі «Розкриття інформації» - «Інші інформація» за посиланням: http://www.suzirya.com.ua/index.php/rozkrittya-informatsiji.

Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню, розміщені на сайті в розділі «Звіти» за посиланням http://www.suzirya.com.ua/index.php/richni-zvit.

Інформація про механізм та способи захисту прав споживачів розміщена на сайті в розділі «Головна» за посиланням http://www.suzirya.com.ua/index.php. Інформація про порядок та процедуру захисту персональних даних розміщена на сайті в розділі «Головна» за посиланням http://www.suzirya.com.ua/index.php.

Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом розміщена на сайті в розділі «Головна» за посиланням http://www.suzirya.com.ua/files/golovna/info_cherga.pdf.

«Інформація для акціонерів та стейхолдерів» за посиланням: http://www.suzirya.com.ua/index.php/novosti.